



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30

Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000

E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br

Telefone: (34) 3353-2096

**PLANO DE AÇÃO
APAE DE CONQUISTA
MAIO 2020**

Estamos vivendo um período sem precedentes face a emergência de saúde pública decorrente do Coronavírus (COVID 19). Em razão disso, diversas medidas foram e estão sendo tomadas, em âmbito público e privado, para evitar a propagação da doença.

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Conquista buscou analisar diferentes instrumentos de naturezas distintas: leis, medidas provisórias, decretos, portarias, resoluções, recomendações, dentre outros, como forma de respaldar o desenvolvimento do trabalho na entidade, ainda que tais documentos apresentem grande complexidade.

Entretanto, para responder os questionamentos suscitados e facilitar a formação do conhecimento, organizamos este Plano de Ação, em um documento único, no qual se apresentam instrumentos existentes no âmbito federal, estadual, municipal e institucional, que se relacionam aos serviços ofertados pelas Apaes durante esse período¹.

A APAE de Conquista suspendeu durante um mês todas as atividades para conter a circulação do coronavírus (Covid-19). A entidade tem 48 usuários matriculados, entre recém-nascidos e pessoas idosas. A medida foi adotada para proteção do público atendido, já que grande parte pode apresentar vulnerabilidade à doença.

¹ Além disso, a entidade analisou o posicionamento dos órgãos profissionais (Conselhos Regionais e Federais) direcionadas ao exercício profissional das respectivas áreas: fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia, serviço social e terapia ocupacional.



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30

Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000

E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br

Telefone: (34) 3353-2096

Ressalta-se que a instituição voltará à suas atividades na próxima semana (04 de maio de 2020), levando em consideração as ponderações listadas neste documento. A priori estão suspensos os atendimentos presenciais, os funcionários irão trabalhar com carga horária reduzida na semana e contará com apenas duas pessoas na instituição por período.

O cronograma de revezamento entre os funcionários, datas e horários, serão discutidos entre a equipe de forma a garantir a continuidade do trabalho na instituição, a segurança dos trabalhadores, usuários e famílias atendidas pela Apae.

➤ AÇÕES NA ÁREA DA SAÚDE:

De acordo com a Nota informativa do governo do estado de Minas Gerais/ Secretaria de Estado de Saúde/ Subsecretaria de Políticas e Ações de Saúde e amplamente divulgada pela Federação das Apaes de Minas Gerais (FEAPAES-MG), no que tange as orientações e estratégias gerais para prevenção do COVID-19.

No eixo “**Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência**” o documento propõe:

Suspender os serviços de saúde que prestam atendimento nas modalidades de reabilitação intelectual, auditiva, visual, física, ostomia e/ou em múltiplas deficiências, por possuírem caráter eletivo. Caberá às equipes assistenciais destes serviços, avaliar a existência de casos excepcionais, com base nas condições clínicas do paciente e seu Projeto Terapêutico Individualizado (PTI), em que haja a necessidade imprescindível de continuidade reabilitação,



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30

Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000

E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br

Telefone: (34) 3353-2096

provendo esta assistência com todo zelo sanitário para evitar possíveis transmissões.

Considerando ainda as intervenções realizadas pelo Governo do Estado de Minas Gerais, a orientação a ser adotada pelas Apaes Mineiras referentes ao COVID 19 no setor saúde, é a seguinte:

- Os serviços de saúde de gestão plena devem entrar em contato com a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e os de gestão estadual devem aguardar o pronunciamento oficial da Secretaria Estadual de Saúde.

Nesse sentido, a Apae construirá materiais, informativos, vídeos para facilitar e estimular a rotina das famílias no ambiente doméstico, atividades básicas do cotidiano, como autocuidado, alimentação e higiene pessoal; além de atividades que estimulem o cognitivo e a coordenação motora.

O objetivo é dar subsídio para o desenvolvimento de atividades com os usuários no lar. Por meio das atividades espera-se manter as habilidades já adquiridas e enfrentar este momento de forma mais saudável possível.

- ACOLHIMENTO PSICOLÓGICO

Segundo o Conselho Federal de Psicologia (CFP) *"Cabe à(ao) profissional de Psicologia avaliar as demandas apresentadas e decidir técnica e eticamente como deve se dar o atendimento para cada caso (presencial ou via TICs). Destaca-se que, apesar de estarmos passando por uma situação de emergência em Saúde Pública, nem todas as demandas que surgirão ou que precisam ser continuadas serão de urgência e emergência"*.

25



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30

Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000

E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br

Telefone: (34) 3353-2096

O atendimento de Psicologia na instituição ocorrerá de forma presencial, **excepcionalmente**, em casos que se configure como de urgência e emergência, desastres, violação de direitos e violência.

Se houver outras demandas ao atendimento psicológico, será feita avaliação pelas profissionais de forma a compreender a demanda, definir os recursos a serem utilizados (por ex. meios eletrônicos), planejar e realizar o processo de trabalho, tendo como fundamento o compromisso ético, legal e técnico no exercício profissional de Psicologia.

-TERAPIA OCUPACIONAL

É indispensável o monitoramento profissional dos usuários a fim de auxiliá-los, seja reorganizando o cotidiano, criando estratégias, incentivando atividades de vida diárias e dando um novo significado à este cenário.

Para isto, atividades estimulativas, vídeos e orientações serão enviados semanalmente respeitando a individualidade dos usuários internos e externos. O primeiro vídeo a ser encaminhado tem como objetivo ressaltar a importância da rotina familiar durante este período bem como a participação social e funcionalidade dos usuários, sendo este também disponibilizado em formato de folheto.

Outras atividades também serão disponibilizadas como: atividades que proporcionem experiências sensoriais, atividades de grafomotricidade, coordenação motora grossa e fina, atividades de habilidades cognitivas, proprioceptivas e de autocuidado. Cabe ao terapeuta ocupacional decidir a atividade da semana bem como graduá-la orientando os responsáveis sempre que necessário para que assim os usuários não fiquem desassistidos ou

26



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30
Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG, CEP 38.195-000
E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br
Telefone: (34) 3353-2096

privados de quaisquer atividades terapêuticas ocupacionais que interfiram no seu desempenho ocupacional durante a pandemia do Covid – 19.

- FONOAUDIOLOGIA

Seguindo as recomendações da OMS e dos órgãos que regulamentam a Fonoaudiologia, os atendimentos presenciais dos usuários interno e externo foram suspensos temporariamente, assim como as demais atividades.

Com isso, será feito o Teleatendimento (Atendimentos on-line) quinzenalmente. Vale ressaltar, que esse tipo de atendimento não será possível para todos os casos. Será analisado dentro das possibilidades de cada caso, partindo da singularidade e respeitando a subjetividade, pois, cada um com sua realidade e seus aspectos biopsicossociais terá uma solução que cabe somente a si.

Nesse momento, muito mais que atender todas as faixas etárias e suas singularidades, será imprescindível trabalhar como um todo, acolhendo novas demandas, ter escuta, buscar estratégias pra tornar a rotina familiar mais tranquila. São muitas novidades e demandas para as famílias, sendo necessário estabelecer previsibilidade para os usuários, afinal de contas tudo está acontecendo no ambiente doméstico.

Desta maneira, através das atividades de vida diária dos usuários, poderão ser incluídos os estímulos, por meio do diálogo, das brincadeiras, da contação de histórias, nomeação de partes do corpo na hora do banho, nomeação de alimentos, objetos, cores e animais, canções, ou seja, qualquer momento é possível estimular a linguagem, além do aumento do vocabulário, associação e categorização semântica, interação, atenção, criatividade, entre outras habilidades. Será disponibilizado os vídeos com as orientações e estratégias



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30

Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000

E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br

Telefone: (34) 3353-2096

para intervenção afim que os familiares possam desenvolver as atividades acima mencionadas.

- FISIOTERAPIA

Suspensos os atendimentos presenciais, o fisioterapeuta tem autonomia para realizar então o atendimento fisioterapêutico não presencial, que são as teleconsultas e/ou telemonitoramento. Dentro da Fisioterapia é indispensável o acompanhamento daqueles que apresentam comorbidades, dificuldades motoras e sistêmicas.

Objetivando evitar dentro desse público, principalmente os efeitos deletérios da não estimulação do aparelho locomotor, como encurtamentos, fraqueza muscular, contraturas articulares, desenvolvimento de padrões patológicos e possíveis deformidades. Serão disponibilizados no primeiro momento vídeos explicativos com exemplo de posicionamentos, mobilizações, alongamentos.

Para aqueles pacientes em fases do desenvolvimento neuromotor, será explicado como estimular essas progressões e fases (ex: rolar, sentar, engatinhar, andar). E gradualmente exemplos de exercícios passivos para aqueles dependentes; exercícios ativos para aqueles que realizam movimentação ativa independente.

Também serão orientadas atividades como circuitos, objetivando propriocepção corporal, coordenação motora e equilíbrio. Ressalta-se que o fisioterapeuta irá orientar de maneira bem explicativa, demonstrando e programando os objetivos a curto, médio e longo prazo. Dividindo orientações respeitando a individualidade de cada paciente.

➤ AÇÕES NA ÁREA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

28



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30

Avenida Janete Clair, 122, Balro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000

E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br

Telefone: (34) 3353-2096

Para usuários e famílias:

O trabalho do Serviço Social e da Psicologia Familiar evitará aglomerações com atividades de mobilização social, reuniões ampliadas, realização de grupos e qualquer outra atividade que coloque o usuário ou a própria saúde das profissionais em risco. Ratifica o livre exercício das atividades inerentes às profissões, inclusive para organizar a demanda de atendimento, de forma a não desassistir os usuários, mas priorizar o que avaliar como urgente, podendo articular-se com outras categorias profissionais.

Desta forma, elencamos a suspensão e manutenção de algumas atividades:

- Suspensão das atividades dos serviços socioassistenciais, tais como, atividades coletivas em todos os serviços internos e externos;
- Encaminhamento e orientação às famílias sobre os cuidados para se evitar o contágio da doença e os procedimentos a serem adotados em caso de suspeita, especialmente para os usuários da rede APAE, os quais possuem prioridade nos atendimentos, conforme estabelece a Lei Brasileira de Inclusão-Estatuto da Pessoa com Deficiência.
- Suspensão do atendimento presencial/visita domiciliar;
- Manutenção do atendimento por telefone, e-mail, whatsapp.

Diante da pandemia do COVID-19, o Serviço Social continuará na busca por medidas e estratégias de informação e orientação às famílias, a respeito do acesso aos serviços públicos, informações oficiais sobre a doença e sua prevenção/tratamento, sobretudo, na desburocratização do acesso aos programas, serviços e benefícios sociais.



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30
Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG, CEP 38.195-000
E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br
Telefone: (34) 3353-2096

➤ AÇÕES NA ÁREA ADMINISTRATIVA

Segundo as intervenções realizadas pelo Governo do Estado de Minas Gerais, a orientação a ser adotada pelas Apaes Mineiras referentes ao COVID 19 no setor administrativo, é a seguinte:

- Quanto aos funcionários das áreas administrativa e financeira, as Apaes devem fazer uma avaliação daqueles que podem trabalhar em sistema de home office ou trabalhar em regime de escala, a fim de reduzir o número de pessoas na instituição.

Assim, os serviços administrativos ocorrerão mediante regime de escala, de forma a garantir a organização dos documentos da instituição, pagamento dos funcionários, atendimento telefônico às famílias, serviços bancários, recolhimento das contribuições dos doadores no município, entre outras ações que se fizerem necessárias.

A coordenação da Apae fará o acompanhamento e avaliação de todo o processo de trabalho desenvolvido neste período.

➤ AÇÕES NA ÁREA DE ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO

A equipe de acompanhamento pedagógico fará o planejamento de atividades que serão enviadas quinzenalmente para as famílias (através de aplicativo ou entregue nas casas dos atendidos), com objetivo de dar continuidade no planejamento, sem causar perda pedagógica para os usuários.



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30
Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000
E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br
Telefone: (34) 3353-2096

Todas as ações serão discutidas pela equipe e organizadas cuidadosamente, de forma a não sobrecarregar as famílias com informações e materiais.

➤ AÇÕES NO ÂMBITO DOS PROJETOS E CAPACITAÇÕES

A APAE atualmente executa o Projeto "Cortinas Abertas" que busca a partir de experiências artísticas demonstrarem possibilidades de novas expressões, sensibilidades e criações enquanto forma de integração e inclusão social, com oficinas de capoeira, teatro, música e esporte. Frente ao cenário atual, as atividades foram temporariamente suspensas até a instituição voltar à normalidade de seus atendimentos e serviços.

O Projeto é vinculado ao Movimento Bem Maior e Instituto PHI que ofereceram todo suporte e orientação à instituição sobre como proceder quanto ao remanejamento, pagamento dos oficineiros e documentos necessários.

Além disso, durante o período de suspensão presencial das atividades, a instituição submeteu projetos e segue acompanhando-os.

Os trabalhadores da APAE de Conquista vêm participando de cursos online, capacitações voltadas à atuação de cada área, lives que discutem o momento atual com estudos e proposição de intervenções, pesquisas, planejamento de atividades, entre outros.

➤ MEDIDAS ADOTADAS PELA INSTITUIÇÃO



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30
Avenida Janete Clair, 122, Balro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000
E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br
Telefone: (34) 3353-2096

A APAE observará as medidas de prevenção, tais como, lavar as mãos com água e sabão; cobrir o nariz e boca ao espirrar ou tossir; usar álcool em gel; evitar cumprimentar pessoas com apertos de mão; evitar aglomerações; manter os ambientes bem ventilados; não compartilhar objetos pessoais, dentre outras.

Tais orientações foram e continuarão sendo repassadas aos usuários, suas famílias e funcionários, para serem aplicadas dentro e fora do espaço da Instituição. Ademais, o ambiente de trabalho será constantemente higienizado.

➤ RESULTADOS ESPERADOS

O cenário vivido pela instituição e por outras organizações neste momento é de muitas incertezas. Compreendemos que vidas dependem do nosso atendimento, mas, temporariamente, vamos buscar estratégias e ações para que os usuários não se tornem ainda mais vulneráveis e tenham seus quadros de saúde agravados.

O momento exige cautela e a colaboração de todos para que possamos, o mais breve possível, retornar à normalidade nos nossos serviços.

A criação deste Plano de Ação foi necessária para definir as próximas ações nas áreas de assistência social, saúde, acompanhamento pedagógico, setor administrativo e também para garantir, inicialmente, o retorno dos trabalhadores com segurança, seguindo todas as medidas de prevenção e controle da Organização Mundial da Saúde (OMS), bem como as diretrizes locais de saúde.



**ASSOCIAÇÃO DE PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS
INSTITUTO VALDETE ARDUINI**

CNPJ 08.083.742/0001-30

Avenida Janete Clair, 122, Bairro São Jorge, Conquista-MG. CEP 38.195-000

E-mails: apaeconquista@hotmail.com - conquista@apaemg.org.br

Telefone: (34) 3353-2096

É importante destacar que este documento se configura como um plano de ações, podendo ser alterado e complementado a depender das necessidades da instituição, sua equipe e seus usuários.

REFERÊNCIAS

CFESS. **Orientações sobre o exercício profissional diante da pandemia do Coronavírus (COVID 19)**. Disponível em <<http://www.cfess.org.br/visualizar/noticia/cod/1679>> Acesso em 18 abril 2020.

CFFA. O fonoaudiólogo no combate à covid-19. Disponível em <<https://www.fonoaudiologia.org.br/cffa/>>. Acesso em 18 abril de 2020.

CRP. **CRP-MG divulga respostas a dúvidas frequentes sobre atuação da Psicologia no contexto da pandemia**. Disponível em <<https://crp04.org.br/coronavirus-perguntas/>> Acesso em 18 abril de 2020.

CREFITO. **Confira recomendações e informações importantes divulgadas pelo CREFITO-4 MG**. Disponível em <<http://crefito4.org.br/site/>>. Acesso em 18 abril de 2020.

FEDERAÇÃO DAS APAES DO ESTADO DE MINAS GERAIS. **Orientações às Apaes referentes ao COVID 19**. Disponível em <<http://apaemg.org.br/noticia/orientacoes-as-apaes-referentes-ao-covid-19>> Acesso em 18 abril de 2020.

Solange Aparecida de Almeida Bizinotto
Coordenadora Apae Conquista